Folgendes Feedback (ungekürzt) kam im Juni 2004 per Fax von
Wolfgang Zimmermann, Sozialpädagoge aus Waldbüttelbrunn bei Würzburg

24.06.2004

Rückmeldung zu Ihrer Fortbildung bei Kolping in Würzburg

Sehr geehrter Herr Abt,

herzlichen Dank für die Kenntnisse und Fähigkeiten, die Sie uns bei Ihrer Fortbildung am 18. und 19.06. bei Kolping vermittelt haben!

Von den Ihnen im Halbrund gegenüber Sitzenden war ich aus Ihrer Sicht die Person ganz rechts.

Die Wirkung Ihrer Fortbildung muss ich einfach als sensationell bezeichnen.

Wie Sie es uns nahe gelegt haben, habe ich das Erlernte vorsichtig und nur ansatzweise in dieser Woche mehrmals in Gesprächen mit Gruppen und Jugendlichen und mit einzelnen angewandt.

Der Effekt war verblüffend:

Die festgefahrene, von mir als „problematisch“ definierte Gruppensituation – fast keiner in dem Berufsvorbereitungslehrgang arbeitete noch aktiv an der Ausbildungsplatzsuche – löst sich plötzlich auf,
hartnäckig schweigende Jugendliche fangen an mit mir intensiv zu sprechen, die düstere, scheinbar hoffnungslose Gruppenstimmung verwandelt sich in eine optimistische Aufbruchstimmung,
meine Definition des Problems hat sich völlig verwandelt,
das Problem erscheint mir nun als recht klein –

- und dies trotz meiner Erfahrung in der Dreier-Übung Ihres zweiten Fortbildungstages, dass die Praxis der systemisch-lösungsorientierten Gesprächsführung viel schwieriger ist, als es mir nach theoretischen Ausführungen erschien.

Als höchst lehrreich erlebte ich gerade heute in einem Gespräch mit einer jungen Frau, die wegen Diebstahls drei Monate vor Ausbildungsende gekündigt wurde, die Folgen meiner „Rückfälle“ in eine problemanalysierende „Be-ratung“:

Sofort kommt der Widerstand der Gesprächspartnerin,
sofort führt sie weitere problemverschlimmernde Aspekte an,
sofort merke ich: Mir wird das Problem zugeschoben – samt der Mitteilung, dass es ja unlösbar ist.

Bleibe ich aber selbst konsequent lösungs- und kompetenzenorientiert, äußert die Klientin eine überreiche Vielzahl von Lösungsschritten, nützlichen Ideen, hilfreichen Handlungsabsichten, Erlebnissen, die ihre Fähigkeiten aufzeigen...

... einfach faszinierend.

Nochmals Herzlichen Dank!

Mit freundlichem Gruß

Wolfgang Zimmermann